

# Beställningsvillkor för Skicka chokladkärlek

## Företagsuppgifter

Registrerat namn: All Rights Consulting E. Turgman Gruian

Organisationsnummer: 791223-3520

Momsregistreringsnummer: SE791223352001

Bankgironummer: 5188-4260

postadress:

All Rights Consulting

E. Turgman Gruian

Sakförarevägen 25 lgh 1101

226 57 Lund

mailadress: [choklad@allrights.se](mailto:choklad@allrights.se)

## Priser och övriga kostnader

Alla priser anges inklusive moms och frakt i beställningsformulären. Inga övriga kostnader tillkommer.

## Beställning och ångerrätt

Du beställer via ett av följande beställningsformulär:

[Beställ Lilla paketet](#)

[Beställ Stora paketet](#)

[Beställ Chokladprovningpaketet](#)

De fält i formuläret som är obligatoriska att fylla i är märkta med en röd stjärna. Om du inte har fyllt i dessa fält får du automatiskt ett felmeddelande innan du kan skicka in formuläret.

Beställning får bara göras av person som har fyllt 18 år och är myndig. Du som beställer måste kunna förstå svenska, eftersom beställningsformulären är på svenska. Beställningar skickas endast inom Sverige.

När du har skickat in din beställning får du ett automatiskt svar med en kopia av din beställning. Därefter får du ett separat mail med bekräftelse på att din beställning är mottagen inom en vardag.

Din beställning packas inte förrän du har betalat den. Innan du har betalat kan du alltid ändra i din beställning genom att maila mig på [choklad@allrights.se](mailto:choklad@allrights.se). Du kan ändra vad du vill i beställningen – produkt, mottagare, hälsning, betalsätt etc.

Om du skulle ångra din beställning helt har du 14 dagars ångerrätt, från ditt beställningsdatum. När du har betalat din beställning ses den som ett bekräftat köp, och då kan du inte längre ångra den.

### **Betalningsvillkor**

Om du har valt **direktbetalning med kort eller banköverföring via Payson** betalar du direkt från “tack-sidan”, som visas när du har skickat in din beställning. Välj den betalningslänk på sidan som stämmer överens med din beställning, så skickas du vidare till Paysons betalsystem. Betalningsmottagaren kommer att visas som “All Rights Consulting E. Turgman Gruian”.

OBS! vid betalningen måste du ange **samma mailadress** som du fyllde i vid din beställning.

Om du har valt **betalning inom 14 dagar med kort eller banköverföring via Payson** kommer du att få ett separat mail med betalningsuppgifter senast en vardag efter din beställning.

Om du har valt **betalning inom 14 dagar med faktura som skickas per mail** kommer du att få ett separat mail med din faktura senast en vardag efter din beställning. Du betalar fakturan till All Rights Consulting, bankgironummer 5188-4260, inom 14 dagar.

Om du vill **ändra till ett annat betalningsätt** än det du valt vid beställningen går det bra.

- Om du har valt direktbetalning via Payson men i stället vill betala inom 14 dagar via Payson eller med faktura, skicka ett mail till [choklad@allrights.se](mailto:choklad@allrights.se).

- Om du har valt betalning inom 14 dagar via Payson eller med faktura, men i stället vill betala direkt via Payson kan du göra från “tack-sidan”, som visas när du har skickat in din beställning.

Välj den betalningslänk på sidan som stämmer överens med din beställning, så skickas du vidare till Paysons betalsystem. Betalningsmottagaren kommer att visas som “All Rights Consulting E. Turgman Gruian”.

OBS! vid betalningen måste du ange **samma mailadress** som du fyllde i vid din beställning.

### **Information om Paysons villkor**

Betalning med Payson.

Betalning sker enkelt och tryggt med Payson. Du behöver inte ha ett konto hos Payson sedan tidigare för att kunna betala. Slutför köpet direkt med VISA, MasterCard samt de svenska bankerna Swedbank, SEB, Nordea, Danske Bank, Handelsbanken, Länsförsäkringar, Skandiabanken och Sparbanken Syd. Payson håller höga säkerhetskrav och för alla kortbetalningar används 3D-secure teknik. Flera miljoner personer har använt Payson som är en välkänd betallosning på internet sedan 2004. Läs mer här: [www.payson.se](http://www.payson.se).

### **Leveransvillkor**

Efter att din betalning har tagits emot skickas din beställning med PostNord inom tre helgfria vardagar. Beställningarna behandlas på helgfria måndagar till fredagar, klockan 10 till 18. Beställningen är spårbar, och leveransprocessen följs av mig. Om du som beställare vill få en länk, så att du själv också kan spåra ditt paket, maila mig på [choklad@allrights.se](mailto:choklad@allrights.se).

Beställningen levereras i mottagarens brevlåda. Alla beställningar skickas i postpåsar som inte överstiger de mått som PostNord har angett för leverans i brevlåda. Om beställningen trots detta inte skulle få plats i mottagarens brevlåda, kan du vid beställningen välja om postpåsen får lämnas vid mottagarens dörr, eller om den ska skickas till ett postombud för upphämtning där.

## Reklamation

Jag kontrollerar alltid att chokladkakorna är hela och att deras förpackning är hel innan jag skickar dem. Jag kontrollerar även att bäst före-datum inte har gått ut. Om du eller mottagaren av någon anledning inte skulle vara nöjd med chokladkakorna, maila mig snarast på [choklad@allrights.se](mailto:choklad@allrights.se).

För att ha rätt till ny chokladkaka eller återbetalning måste du ange i ditt mail att det är fel på varan, och vad som är fel. Du ska kunna bevisa att du köpt varan genom mig, när den köptes och till vilket pris, med hjälp av ditt bekräftelsemail eller kontoutdrag. En chokladkaka som har blivit bruten i leveransen räknas inte som felaktig, så länge ytterförpackningen fortfarande är hel. Att mottagaren inte gillar smaken anses inte heller som ett giltigt skäl för reklamation.

## GDPR – hantering av personuppgifter

Jag, Emily Turgman Gruian, är genom mitt företag All Rights Consulting ansvarig för att hantera vissa personuppgifter om mina kunder. Min primära kontaktadress när det gäller personuppgifter är [info@allrights.se](mailto:info@allrights.se). Se även min postadress under “Företagsuppgifter” överst på denna sida.

För att jag ska kunna behandla din beställning registrerar och hanterar jag vissa personuppgifter. De personuppgifter det gäller är den information som du lämnar när du beställer, det vill säga: beställarens namn, mailadress, telefonnummer och postadress, samt mottagarens namn och postadress. Om du delar med dig av annan information i samband med din beställning eller separat, till exempel önskemål om smaker, behöver jag spara dessa tillfälligt för att kunna hantera och leverera din beställning.

Det finns tre rättsliga grunder för hantering och registrering av dina personuppgifter i mitt företag:

1. Avtal – för att jag ska kunna uppfylla vårt avtal, det vill säga behandla din beställning.

Efter sex månader raderar jag alla dina uppgifter från mina register, om du inte uttryckligen gett ditt samtycke till att jag får behålla dem för fortsatt kontakt med dig.

2. Rättslig förpliktelse – för att jag ska kunna uppfylla krav relaterade till bokföringslagstiftningen.

Eftersom din beställning kan utgöra ett bokföringsunderlag kan jag behöva spara den (inklusive alla uppgifter du lämnat i den) i upp till sju år. Jag kommer inte att använda dina uppgifter till något annat under denna tid.

3. Samtycke – om du uttryckligen godkänt att jag får behålla dina uppgifter för fortsatt kontakt.

Även om du ger samtycke till att jag registrerar och behåller dina uppgifter för att kunna kontakta dig, exempelvis för marknadsföring, har du alltid rätt att dra tillbaka ditt samtycke.

Du har rätt till kontroll över dina egna personuppgifter, och rätt att få information om hur jag hanterar eventuella uppgifter om dig. Därför kan du begära att få ut ett registerutdrag, där du ser vilka uppgifter jag har sparat om dig. Om du begär att få ändra, rätta eller radera någon av eller alla dina uppgifter från mina register, är det min skyldighet att göra detta.

Om dina personuppgifter utgör bokföringsunderlag kan de dock inte raderas förrän efter sju år. Det beror på att uppgifterna fortfarande är nödvändiga för det ursprungliga ändamålet (bokföringen), och att jag därför fortfarande har en legal grund för att spara dem. De kommer dock inte att användas till något annat under denna tid.

Dina uppgifter lämnas aldrig vidare till någon annan. De skyddas digitalt genom antivirusprogram som uppdateras löpande.

Dessa beställningsvillkor kan även läsas på <https://www.allrights.se/choklad/villkor/>.